

BẢNG TỔNG HỢP

**Trả lời ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri trước, sau kỳ họp thứ 12
của Hội đồng nhân dân quận Cái Răng khóa XII, nhiệm kỳ 2021 - 2026**

I. Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CỬ TRI TRƯỚC KỲ HỌP THỨ 12 CỦA HĐND QUẬN

Số TT	Ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri	Cơ quan chủ trì	Số văn bản	Trả lời
1.	Cử tri phường Hưng Phú phản ánh ở khu dân cư do Công ty Cổ phần Phát triển nhà Cần Thơ làm chủ đầu tư hệ thống cống không thoát nước, cây xanh không cắt tỉa; tại tổ 41, khu vực 6, phường Hưng Phú có một số trụ điện bị nghiêng, nguy cơ đổ ngã, mất vẻ mỹ quan đô thị. Cử tri phường Hưng Thạnh phản ánh đường Lê Trọng Tấn thường xuyên ngập nước (phía bên dự án của Vạn phong đầu tư), đề nghị UBND quận chỉ đạo cơ quan, đơn vị có trách nhiệm liên quan sớm xử lý	Phòng Quản lý đô thị	Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024	<ul style="list-style-type: none">- Công tác cắt tỉa cây xanh tại khu dân cư Hưng Phú đã được đơn vị duy tu chăm sóc cây xanh cắt tỉa 01 đợt vào ngày 02/05 đến ngày 11/05, sẽ tiếp tục triển khai cắt tỉa đợt tiếp theo vào ngày 03/06/2024.- Về thông thoát cống: phòng Quản đô thị đã chỉ đạo đơn vị thuê bao kiểm tra, vệ sinh miệng hồ thu, hồ ga các tuyến đường và tiến hành nạo vét.- Về một số trụ điện bị nghiêng tại tổ 41, khu vực 6, phòng Quản lý đô thị sẽ phối hợp các đơn vị có liên quan tiến hành khảo sát thực tế để xác định lại thuộc đơn vị nào quản lý từ đó có phương án giải quyết. Tại dự án Khu dân cư Vạn Phong chưa nghiệm thu cơ sở hạ tầng để bàn giao về địa phương quản lý, trường hợp ngập nghẹt phòng Quản lý đô thị quận có Công văn số 826/QLĐT ngày 11 tháng 7 năm 2023 đề nghị Chủ dự án thực hiện nạo vét, khai thông cống rãnh các tuyến đường thuộc dự án quản lý.
2.	Cử tri phường Phú Thứ phản ánh hệ thống nước sạch hai bên cầu Xẻo Lá lúc mạnh lúc yếu khó sử dụng. Kiến nghị Nhà nước chỉ đạo đơn vị cấp nước khắc phục.	Phòng Quản lý đô thị	Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024	<ul style="list-style-type: none">- Tình hình giải quyết: Phòng Quản lý đô thị đã có Công văn số 518/QLĐT ngày 14 tháng 5 năm 2024 đề nghị Trung tâm nước sạch và vệ sinh môi trường nông thôn kiểm tra và khắc phục theo kiến nghị của cử tri.

3.	<p>Cử tri phường Tân Phú phản ánh nhiều bất cập tại khu Tái định cư Cái Răng (lô 16B), hiện nay nhiều hộ dân đã xây dựng nhà ở nhưng phải sử dụng điện câu đuôi, không đủ tải (3 điện kể cho cả khu, giá 4.000 đồng/KW); mức giá tiền cơ sở hạ tầng quá cao, người dân gặp rất nhiều khó khăn so với nơi ở cũ. Đề nghị sớm điều chỉnh chính sách để đảm bảo quyền lợi của người dân. Tại khu vực Phú Thắng xảy ra sự cố dòng điện tăng đột ngột làm cháy vật dụng của 38 hộ dân, Điện lực đã hỗ trợ cho 18 hộ, còn 20 hộ dân vẫn chưa được hỗ trợ, đề nghị các cấp quan tâm hỗ trợ. Đề nghị sửa chữa đèn chiếu sáng tuyến khu vực 5, lắp mới đèn chiếu sáng tại Chợ số 10 phường Ba Láng và đường số 7 Khu dân cư Vạn Phong, phường Hưng Thạnh.</p>	<p>- Điện lực Cái Răng - Phòng Quản lý đô thị</p>	<p>- Công văn số 452/ĐLCR-KHKT ngày 25/4/2024 - Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024</p>	<p>- Đối với ý kiến “sử dụng điện câu đuôi tại Khu TĐC Cái Răng”: UBND quận đã giao phòng Kinh tế rà soát, cập nhật tiến độ giải quyết tại Công văn 991/UBND ngày 17/4/2024. Tuy nhiên, đơn vị báo cáo tại Báo cáo số 521/BC-PKT ngày 17/5/2024: “Nội dung này Ủy ban nhân dân quận đã giao cho phòng Quản lý đô thị về việc trả lời ý kiến cử tri tại phường Tân Phú phản ánh nhiều bất cập tại khu Tái định cư Cái Răng (lô 16B) và phòng Quản lý đô thị đã có Báo cáo số 1408/QLĐT ngày 26/10/2023”.</p> <p>- Đối với ý kiến “sự cố dòng điện tăng đột ngột làm cháy vật dụng”, Điện lực Cái Răng có ý kiến: Vào ngày 11/8/2023, các hộ dân khu vực Phú Thắng, phường Tân Phú được cấp điện từ lưới điện hạ áp thuộc trạm biến áp T4 Cái Cui (1x50+1x37,5) kVA trụ số 64/1-479HP(VH476HP), do lưới điện hạ áp bị sét đánh đứt dây nguội dẫn đến hư hỏng thiết bị của 38 hộ dân theo phản ánh cử tri (thực tế kiểm tra là 39 hộ). Sau sự cố, Điện lực Cái Răng đã tích cực phối hợp với địa phương đến 39 hộ dân để khắc phục các thiết bị hư hỏng và hỗ trợ (đến ngày 09/11/2023 hỗ trợ được 26/39 hộ, đến hết ngày 24/11/2023 đã hoàn thiện khắc phục và hỗ trợ 39/39 hộ).</p> <p>- Đối với ý kiến “Đề nghị sửa chữa đèn chiếu sáng tuyến khu vực 5, lắp mới đèn chiếu sáng tại Chợ số 10 phường Ba Láng và đường số 7 Khu dân cư Vạn Phong, phường Hưng Thạnh”: Về kiến nghị cử tri phòng Quản lý đô thị sẽ phối hợp phường Ba Láng khảo sát thực tế việc lắp đèn chiếu sáng Chợ số 10. Hiện tại phường Tân Phú không có khu vực 5 (theo kiến nghị của cử tri phòng Quản lý đô thị xác định vị trí cụ thể). Riêng đường số 7 khu dân cư Vạn Phong thì cơ sở hạ tầng chưa nghiệm thu bàn giao về địa phương quản lý nên quận chưa đầu tư.</p>
4.	<p>Cử tri phường Phú Thứ đề nghị Nhà nước sớm bồi hoàn giải tỏa để thực hiện dự án Khu đô thị mới Nam Cần Thơ (Riverine Can Tho City), vì đã quy hoạch kéo dài nhiều năm, để nhân dân yên tâm</p>	<p>Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận</p>	<p>Báo cáo số 146/BC-BQLDAPTQĐ ngày 20/5/2024</p>	<p>- Đối với ý kiến Dự án đầu tư Khu đô thị mới Nam Cần Thơ (Riverine Can Tho City) tại phường Hưng Phú, phường Phú Thứ được Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành quyết định chủ trương tại Quyết định số 3327/QĐ-UBND ngày 14 tháng 12 năm 2018 với tổng diện tích quy hoạch khoảng 99,86 ha (phần ký 1: diện tích 20,68 ha, diện tích đất thu hồi năm 2020 là 05 ha, 36 trường hợp bị ảnh hưởng) đến nay Ủy ban</p>

	<p>ổn định cuộc sống. Cử tri phường Ba Láng kiến nghị khi giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án mới triển khai thì phải hỗ trợ, bồi hoàn các trường hợp trước đây được Nhà nước vận động nhân dân dành phần đất đóng góp làm lộ giao thông.</p>			<p>nhân dân quận đã phê duyệt Phương án bồi thường, hỗ trợ cho 11 trường hợp, diện tích 1,9 ha, tương đương số tiền là 18.393.564.747 đồng, đã phê duyệt tái định cư cho 03 trường hợp đến nay vẫn chưa giao nền tái định cư (tại Quyết định số 4682/QĐ-UBND ngày 12 tháng 11 năm 2020). Tuy nhiên, vào ngày 22 tháng 9 năm 2023 Ủy ban nhân dân thành phố đã ban hành quyết định chấm dứt hoạt động đầu tư dự án Khu đô thị mới Nam Cần Thơ (Riverine Can Tho City) tại phường Hưng Phú, phường Phú Thứ (tại Quyết định số 2277/QĐ-UBND ngày 22 tháng 9 năm 2023). Bên cạnh đó, ngày 22 tháng 4 năm 2024 Ủy ban nhân dân quận Cái Răng cũng đã có Báo cáo số 143/BC-UBND gửi Ủy ban nhân dân thành phố về việc vướng mắc, khó khăn liên quan đến chấm dứt hoạt động dự án đầu tư Khu đô thị mới Nam Cần Thơ (Riverine Can Tho City) tại phường Hưng Phú, phường Phú Thứ.</p> <p>- Đối với ý kiến hỗ trợ, bồi hoàn các trường hợp trước đây được Nhà nước vận động nhân dân dành phần đất đóng góp làm lộ giao thông: UBND quận đã giao Ban Quản lý dự án và Phát triển quỹ đất quận rà soát, có báo cáo kết quả giải quyết tại Công văn 991/UBND ngày 17/4/2024. Tuy nhiên, đến thời điểm tổng hợp đơn vị chưa có ý kiến. UBND quận chỉ đạo đơn vị tiếp tục rà soát, tham mưu giải quyết.</p>
5.	<p>Cử tri các phường đề nghị UBND quận quan tâm sửa chữa, nâng cấp, một số tuyến đường xuống cấp, hư hỏng như: Tuyến lộ 2 bên rạch sông Cái Răng Bé; tuyến lộ mé sông đoạn dạ cầu Ấp Mỹ đến cầu Ngã Bát; tuyến lộ rạch Xẻo Dừng; tuyến đường Rạch Bà Vèn thuộc khu vực Thạnh Hưng và Yên Hạ; khu dân cư Yên Hạ; đoạn từ Đình Thường Thạnh đến cầu Cái Răng 2 thuộc khu vực Thạnh Huề phường Thường Thạnh. Tuyến lộ sau kè từ</p>	<p>Phòng Quản lý đô thị quận</p>	<p>Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024</p>	<p>- Phòng Quản lý đô thị đã tiến hành phối hợp cùng UBND phường Thường Thạnh và đơn vị tư vấn tiến hành khảo sát thực tế vào tháng 09/2023 các tuyến đường:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Đoạn từ Đình Thường Thạnh đến cầu Cái Răng 2 thuộc khu vực Thạnh Huề phường Thường Thạnh (Giá trị tổng mức đầu tư khái toán thực hiện 2.281 triệu đồng với bề rộng mặt đường là 4m tổng chiều dài 858m kết cấu đá lát nhựa). + Tuyến đường Rạch Bà Vèn thuộc khu vực Thạnh Hưng và Yên Hạ; khu dân cư Yên Hạ: tuyến đường này đã được Ban Quản lý dự án và Phát triển Quỹ đất quận được giao làm chủ đầu tư đến nay đang trong công tác chăm thầu các đơn vị thi công dự kiến sẽ tiến hành khởi công xây dựng vào tháng 06/2024 sau khi hoàn tất công tác đấu thầu. + 02 Tuyến đường Tuyến lộ 2 bên rạch sông Cái Răng bé và tuyến

<p>cầu kênh 26/3 đến Miếu Bà; một số tuyến đường trong khu dân cư khu vực 8; tuyến lộ gần nhà Văn hoá khu vực 11, đoạn lộ dân sinh đường A7 đến khu vực 11, đoạn lộ qua Tô 59, 60 (cấp trụ sở PK02), khu vực 11; tuyến đường 8C2, khu vực 8 phường Hưng Phú. Đoạn đường từ rạch Xẻo Tràm đến giáp phường Phú Thứ; đoạn đường từ cầu Năm Muôn đến lộ kè khu vực 4. Mở rộng lối đi dưới cầu Cái Răng, sửa chữa Cầu Dừa phường Hưng Phú, xây dựng mới cầu ngã 3 Bùng Binh, Phú Thứ</p>			<p>lộ mé sông đoạn dạ cầu Ấp Mỹ đến cầu Ngã Bát đến nay Phòng có báo cáo cụ thể 02 tuyến đường trên, trong thời gian tới Phòng sẽ phối hợp cùng đơn vị tư vấn và UBND phường Thường Thạnh tiến hành khảo sát thực tế và sẽ có báo cáo cụ thể đến Ủy ban nhân dân quận.</p> <ul style="list-style-type: none"> + Tuyến lộ rạch Xẻo Dừng: Đến thời điểm báo cáo, phòng đã triển khai hoàn thành đưa vào sử dụng tuyến rạch Xẻo Dừng (nhánh phải) vào ngày 26/4/2024. Tuyến rạch Xẻo Dừng (nhánh trái – đoạn từ lộ 2B đến rạch Cái Sâu), Ủy ban nhân dân quận phê duyệt Báo cáo kinh tế kỹ thuật tại Quyết định số 4946/QĐ-UBND ngày 25/12/2023, phòng sẽ trình phòng Tài chính – Kế hoạch tham mưu Ủy ban nhân dân quận phân bổ nguồn vốn thực hiện. + Đoạn đường từ rạch Xẻo Tràm đến giáp phường Phú Thứ, phường Hưng Thạnh: Công trình do phòng Quản lý đô thị làm chủ đầu tư đến nay đã hoàn thành đưa vào sử dụng công trình vào cuối tháng 3/2024. + Đoạn đường từ cầu Năm Muôn đến lộ kè khu vực 4, phường Hưng Thạnh: Phòng sẽ phối hợp cùng đơn vị tư vấn và UBND phường Hưng Thạnh tiến hành khảo sát thực tế và sẽ có báo cáo cụ thể đến Ủy ban nhân dân quận. + Tuyến lộ sau kè từ cầu kênh 26/3 đến Miếu Bà: Phòng Quản lý đô thị quận đã tiến hành khảo sát cùng đơn vị tư vấn tuyến đường trên (điểm đầu cầu 26/3 và điểm cuối là Miếu Bà) khái toán kinh phí thực hiện 5.500 triệu đồng với bề rộng mặt đường 4m kết cấu Bê tông xi măng Mác 250. + Sửa chữa Cầu Dừa phường Hưng Phú: Cầu Dừa thuộc khu vực 6 đã được phòng Quản lý đô thị quận khảo sát cùng Ủy ban nhân dân phường và đã được báo cáo về Ủy ban nhân dân quận tại tờ trình xin chủ trương thực hiện tại tờ trình số 509/TTr-QLĐT ngày 13/05/2024 của Phòng QLĐT. + Tuyến đường 8C2, khu vực 8 phường Hưng Phú: Phòng đã tiến hành khảo sát thực tế cùng Ủy ban nhân dân phường và đơn vị tư vấn khảo sát tuyến đường trên, hiện nay khi mưa xuống hệ thống thoát nước tại tuyến đường trên thường ngập úng nghiêm trọng, cần phải
---	--	--	---

				<p>cải tạo lại hệ thống thoát nước, nâng cấp mặt đường. Giá trị khái toán nâng cấp sửa chữa tuyến đường trên 4.570 triệu đồng.</p> <p>+ Một số tuyến đường trong khu dân cư khu vực 8 và tuyến lộ gần nhà Văn hóa khu vực 11, đoạn lộ dân sinh đường A7 đến khu vực 11, đoạn lộ qua Tổ 59,60 (cấp trụ sở PK02), khu vực 11: Phòng sẽ phối hợp cùng đơn vị tư vấn và UBND phường Hưng Phú tiến hành khảo sát thực tế và sẽ có báo cáo cụ thể đến Ủy ban nhân dân quận.</p>
6.	<p>Cử tri phường Ba Láng yêu cầu chủ đầu tư, đơn vị thi công lộ hậu Tân Thanh Tây tiếp tục hoàn thiện đường dân sinh nối lộ Rạch Chiếc; cử tri phường Thường Thạnh đề nghị kiểm tra chất lượng thi công tuyến đường Huỳnh Thị Nở, Nguyễn Thị Trâm vì vừa đưa vào sử dụng đã bong tróc, ổ gà. Cử tri phường Phú Thứ đề nghị tiếp tục thi công lộ Kênh Thạnh Đông nối Mù U - Bến Bạ.</p>	<p>Phòng Quản lý đô thị quận</p>	<p>Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024</p>	<p>- Đối với ý kiến chất lượng công trình tuyến đường Huỳnh Thị Nở, Nguyễn Thị Trâm: Đến thời điểm báo cáo Phòng Quản lý đô thị đã phối hợp cùng đơn vị thi công, giám sát tiến hành kiểm tra đánh giá chất lượng công trình sau khi hoàn thành đưa vào sử dụng vào cuối Quý I-2023, đến nay công tác bảo hành và khắc phục đã được hoàn tất vào giữa tháng 04/2024.</p> <p>- Đối với ý kiến “tiếp tục thi công lộ Kênh Thạnh Đông nối Mù U - Bến Bạ” và “tiếp tục hoàn thiện đường dân sinh nối lộ Rạch Chiếc”: UBND quận đã giao các đơn vị được giao chủ đầu tư rà soát, có báo cáo kết quả giải quyết tại Công văn 991/UBND ngày 17/4/2024. Tuy nhiên, đến thời điểm tổng hợp đơn vị chưa có ý kiến. UBND quận chỉ đạo đơn vị tiếp tục rà soát, tham mưu giải quyết.</p>
7.	<p>Cử tri phường Thường Thạnh, Phú Thứ đề nghị Ban An toàn giao thông thường xuyên kiểm tra xe quá tải trọng vào các tuyến đường quận, phường quản lý. Chấn chỉnh học sinh Trường Cao Đẳng FPT nằm trong khu dân cư Hoàng Quân chạy xe không đảm bảo an toàn giao thông và không đi đúng phần đường</p>	<p>Công an quận</p>	<p>Báo cáo số 142/BC-CAQ ngày 02/5/2024</p>	<p>- Qua phản ánh của cử tri, Trong những tháng đầu năm 2024 Công an quận đã chỉ đạo Đội Cảnh sát giao thông, trật tự; Công an phường tổ chức triển khai thực hiện nghiêm các văn bản, chỉ đạo của Lãnh đạo Bộ Công an, Cục Cảnh sát giao thông, Công an thành phố, Quận ủy, UBND về trật tự an toàn giao thông; trong đó tăng cường tuần tra kiểm soát và xử lý vi phạm các hành vi vi phạm là nguyên nhân dẫn đến tai nạn giao thông như: nồng độ cồn, tốc độ, quá tải,... Cụ thể trên các tuyến đường phụ trách đã kiểm tra lập biên bản 1.591 trường hợp (471 trường hợp vi phạm nồng độ cồn, 623 trường hợp vi phạm tốc độ, 08 trường hợp quá tải đường bộ, 09 trường hợp quá vạch dầu mơn nước an toàn, 1.111 trường hợp vi phạm khác), số tiền nộp vào ngân sách nhà nước trên 2,5 tỷ đồng. Trong đó, thực hiện Chỉ thị số 31/CT-TTg ngày 21/12/2023 của Chính phủ về tăng cường bảo đảm trật tự</p>

				an toàn giao thông cho lứa tuổi học sinh trong tình hình mới, đơn vị đã tăng cường công tác kiểm tra xử lý học sinh vi phạm, cụ thể đã lập biên bản 11 trường hợp học sinh vi phạm (chưa phát hiện học sinh Trường Cao Đẳng FPT vi phạm); không xảy ra TNGT có liên quan đến học sinh, Trong thời gian tới, Công an quận sẽ tăng cường công tác tuần tra kiểm soát, đồng thời tiếp tục thực hiện tốt Chỉ thị số 31/CT-TTg của Chính phủ nhằm ngăn chặn tai nạn giao thông liên quan đến lứa tuổi học sinh.
8.	Cử tri phường Ba Láng đề nghị kiểm tra lại việc một số hộ dân xây dựng nhà ở trên đất công tại chợ số 10.	Ủy ban nhân dân phường Ba Láng	Báo cáo số 367/BC-UBND ngày 03/5/2024	- Đoàn kiểm tra trật tự xây dựng của phường qua kiểm tra thực tế hộ dân này sinh sống trên phần đất lâu nay chỉ sửa chữa nâng nền do ngập nước chờ có chính sách hỗ trợ di dời đến nơi ở mới.
9.	Cử tri phường Ba Láng, Lê Bình, Phú Thứ, Hưng Phú tiếp tục phản ánh việc thu gom rác chưa bảo đảm, lấy rác chậm, không thu gom bóng đèn hư, nệm cũ... Đề nghị ngành chức năng có biện pháp khắc phục, thu gom rác thường xuyên để đảm bảo vệ sinh môi trường.	Phòng Tài nguyên và Môi trường quận	Báo cáo số 593/BC-PTNMT ngày 03/5/2024	- Phòng đã phối hợp phường Ba Láng, Lê Bình, Phú Thứ, Hưng Phú triển khai thu gom rác kịp thời theo cử tri phản ánh về lấy rác chậm và ngày 03/4/2024 Phòng có buổi làm việc với đơn vị thu gom rác đề nghị đơn vị thu gom đảm bảo thu gom rác đúng theo kế hoạch, đảm bảo thu gom không được chậm tại các nơi cử tri phản ánh. Đối với chất thải nguy hại “bóng đèn hư”, chất thải công kênh “nệm cũ” thực hiện thu gom theo quy định Luật Bảo vệ môi trường năm 2020 và Phòng đang chờ triển khai thực hiện sau khi được Ủy ban nhân dân thành phố Cần Thơ ban hành Quyết định về quy định phân loại, quản lý chất thải rắn sinh hoạt và việc thu gom, vận chuyển xử lý chất thải công kênh của hộ gia đình, cá nhân và quy định phân công trách nhiệm quản lý chất thải và thực hiện chính sách ưu đãi, hỗ trợ cho hoạt động quản lý chất thải trên địa bàn thành phố Cần Thơ.
10.	Cử tri phường Lê Bình đề nghị quan tâm, kiên quyết xử lý vấn đề thải rác xuống sông tại Chợ nổi Cái Răng để đảm bảo hoạt động du lịch, thu hút khách nước ngoài.	phòng Tài nguyên và Môi trường quận	Báo cáo số 593/BC-PTNMT ngày 03/5/2024	- Về tổ chức thực hiện: Phòng phối hợp UBND phường Lê Bình dựng 02 pano tuyên truyền về xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực bảo vệ môi trường tại khu vực Chợ nổi Cái Răng và bàn giao cho phường Lê Bình trang bị 20 thùng rác (120 lít) bố trí tuyến đường Võ Tánh để tuyên truyền người dân bỏ rác đúng nơi quy định. Phối hợp Quận Đoàn ra quân vệ sinh thu gom rác và vớt rác tại khu vực Chợ Nổi Cái Răng. Bên cạnh đó, tại khu vực Chợ nổi Cái Răng đã thực hiện dự án “Vĩ sông

				<p>Mekong không rác – Thí điểm mô hình kinh tế tuần hoàn tại các chợ nổi ở thành phố Cần Thơ” của Trung tâm Hỗ trợ Phát triển Xanh (Greenhub)” trong đó đã triển khai thực hiện: Hỗ trợ 90 thùng rác cho các hộ dân sống ven sông, cố định và không cố định ở chợ nổi Cái Răng để phân loại rác thành rác hữu cơ và rác thải khác. Tổ chức ra quân vệ sinh môi trường thu gom rác tại Chợ nổi Cái Răng. Tổ chức tuyên truyền đến người dân, cộng đồng bỏ, thải, đổ rác thải đúng nơi quy định.</p> <p>- Về giải pháp xử lý hành vi bỏ, thải, đổ rác thải đúng nơi quy định: Phòng đã tham mưu Ủy ban nhân dân quận ban hành Công văn số 998/UBND ngày 22/4/2024 yêu cầu Chủ tịch Ủy ban nhân dân các phường trên địa bàn tăng cường công tác quản lý nhà nước trong lĩnh vực bảo vệ môi trường; kiểm tra, xử lý vi phạm đối với hành vi vứt, thải, bỏ, chôn, lấp, ... rác thải không đúng nơi quy định trên địa bàn.</p>
11.	<p>Cử tri phường Ba Láng, Phú Thứ tiếp tục phản ánh thái độ phục vụ của một số cán bộ nhân viên y tế; tình trạng thiếu thuốc buộc người dân phải mua thuốc ngoài gây khó khăn cho người dân và việc vận động tham gia BHYT. Đề nghị ngành chức năng quan tâm chấn chỉnh, có giải pháp tháo gỡ kịp thời nhằm bảo đảm quyền lợi cho người tham gia BHYT và nhu cầu khám chữa bệnh của người dân.</p>	<p>Trung tâm Y tế quận</p>	<p>Công văn 525/TTYT- KHNV ngày 26/4/2024</p>	<p>- Về thái độ phục vụ: Người bệnh và người nhà người bệnh khi đến cơ sở y tế thăm khám và điều trị với tâm lý lo lắng về tình trạng bệnh tật thêm vào đó họ mong muốn được tiếp cận với các dịch vụ y tế tốt nhất, trong thời gian nhanh nhất, Cùng với đó một số bệnh nhân chưa hiểu rõ về quy trình về khám chữa bệnh, về các chế độ và thủ tục khi đi khám chữa bệnh. Cũng như tình trạng thiếu nhân sự, cán bộ y tế phải làm nhiều nhiệm vụ, áp lực từ người bệnh và người nhà người bệnh, từ nhiệm vụ được giao, từ môi trường làm việc nên đôi khi do chủ quan, lơ là mà cán bộ y tế chưa quan tâm, thăm hỏi động viên kịp thời người bệnh dẫn đến sự không hài lòng của người bệnh. Trung tâm Y tế quận Cái Răng sẽ thường xuyên bồi dưỡng kiến thức cả về nghiệp vụ và y đức cho cán bộ y tế nhằm nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, chấn chỉnh thái độ phục vụ của những y, bác sĩ chưa phục vụ tốt. Tuyên truyền phổ biến pháp luật, các quy định, nội quy khi đi khám chữa bệnh để người bệnh được tiếp cận và nắm bắt được.</p> <p>- Về tình trạng thiếu thuốc: Trước đây do quy trình, quy định đấu thầu thuốc, hóa chất, vật tư y tế phải qua nhiều giai đoạn do đó thuốc có chậm, tuy nhiên hiện tại đã có kết quả đấu thầu thuốc cấp địa phương nên cơ bản Trung tâm Y tế đã đủ thuốc phục vụ công tác khám chữa</p>

				bệnh. Tuy nhiên, Để mang lại kết quả điều trị tốt hơn một số bệnh nhân mua thuốc ngoài theo chỉ định bác sĩ do bảo hiểm không có thuốc hoặc nhu cầu của bệnh nhân cao. Bác sĩ luôn tư vấn, giải thích cho bệnh nhân và được sự đồng ý của bệnh nhân trước khi ra toa mua thuốc bên ngoài.
12.	Cử tri phường Phú Thứ, Thường Thạnh: phản ánh tình trạng cấp thẻ bảo hiểm y tế quá chậm ảnh hưởng đến quyền lợi của người dân, đề nghị BHXH quận kiểm tra, khắc phục. Cử tri phường Hưng Phú phản ánh mức giá mua Bảo hiểm y tế đối với hộ gia đình tăng theo mức lương cơ sở hàng năm là không phù hợp, đề nghị có chính sách hỗ trợ đối tượng hộ gia đình.	Bảo hiểm xã hội quận và phòng Lao động – Thương binh và xã hội quận	Công văn 158/BC-BHXH ngày 26/4/2024 và Báo cáo số 417/BC-PLĐT BXH ngày 23/4/2024	<p>- Đối với ý kiến “<i>tình trạng cấp thẻ bảo hiểm y tế quá chậm..</i>”: Vấn đề này, BHXH quận đã phối hợp với UBND phường và các tổ chức dịch vụ thu giải quyết dứt điểm đối với các trường hợp cấp thẻ chậm. Trên thực tế tại phường Phú Thứ và phường Thường Thạnh có một số trường hợp cấp thẻ chậm nguyên nhân do một số hộ dân khi mua thẻ BHYT hộ gia đình không kê khai đúng nơi đăng ký thường trú hoặc tạm trú, không kê khai đúng thành viên hộ gia đình nên dẫn tới tình trạng ghép hộ sai và giảm trừ mức đóng sai quy định. Những trường hợp này BHXH quận đã trả hồ sơ cho tổ chức dịch vụ thu để liên hệ người dân đóng bổ sung tiền mua thẻ BHYT và kê khai nộp lại hồ sơ theo đúng quy định. Tuy nhiên do tổ chức dịch vụ thu nhập sót hồ sơ, nên dẫn đến tình trạng đề nghị cơ quan BHXH quận chậm trễ.</p> <p>- Đối với ý kiến “<i>Bảo hiểm y tế đối với hộ gia đình tăng theo mức lương cơ sở hàng năm</i>” Phòng LĐ-TB&XH quận: Theo quy định tại Điểm e Khoản 1 Điều 7 Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17/10/2018 của Chính phủ quy định mức đóng Bảo hiểm y tế của đối tượng tham gia theo hộ gia đình như sau : “Người thứ nhất đóng bằng 4,5% mức lương cơ sở; người thứ hai, thứ ba, thứ tư đóng lần lượt bằng 70%, 60%, 50% mức đóng của người thứ nhất; từ người thứ năm trở đi đóng bằng 40% mức đóng của người thứ nhất”. Do đó, mức đóng tham gia Bảo hiểm y tế theo hộ gia đình là 4,5% của mức lương cơ sở/tháng, tương đương với 81.000 đồng/tháng (mức lương cơ sở tại thời điểm hiện tại tính là 1.800.000 đồng); hiện nay Chính phủ chưa ban hành chính sách hỗ trợ cho đối tượng là hộ gia đình tham gia Bảo hiểm y tế.</p>
13.	Cử tri đề nghị sớm xây dựng mới Nhà Văn hóa khu vực 1 phường Ba Láng , Nhà Văn hóa khu vực Thạnh Thới phường Phú Thứ	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Báo cáo số 157/BC-VH&TT ngày 13/5/2024	- UBND quận đã chỉ đạo phòng Văn hóa và Thông tin phối hợp với UBND phường Ba Láng và Phú Thứ khảo sát và đề xuất vị trí đảm bảo về diện tích theo tiêu chuẩn quy định sẽ đầu tư xây dựng.

14.	<p>Cử tri phường Thường Thạnh kiến nghị ngành chức năng sớm khắc phục tình trạng hệ thống dây cáp mạng viễn thông chằng chịt, xuống thấp không đảm bảo an toàn giao thông, gây mất mỹ quan đô thị và nguy hiểm cho người dân. Việc triển khai Đề án số 06 của Bộ Công an là một bước tiến trong số hóa, tuy nhiên việc xác nhận giấy tờ về thông tin cá nhân còn gặp nhiều khó khăn. Đề nghị có giải pháp đồng bộ, ứng dụng công nghệ số trong các thủ tục hành chính, tạo thuận lợi cho người dân khi thực hiện</p>	<p>- Phòng Văn hóa và Thông tin quận - Công an quận Cái Răng</p>	<p>- Báo cáo số 157/BC-VH&TT ngày 13/5/2024 - Báo cáo số 142/BC-CAQ ngày 02/5/2024</p>	<p>- Đối với ý kiến “khắc phục tình trạng hệ thống dây cáp mạng viễn thông chằng chịt”: Phòng Văn hóa và Thông tin quận đã tham mưu UBND quận ban hành Kế hoạch Thực hiện chỉnh trang bố cáp thông tin và điện lực trên địa bàn quận năm 2024; quy định cụ thể như sau:</p> <ul style="list-style-type: none"> + Thực hiện chỉnh trang cáp viễn thông, thực hiện theo Khoản 1, 2, 3 Điều 10, Quyết định số 21/2015/QĐ-UBND, ngày 18/9/2015 của UBND thành phố Cần Thơ về việc ban hành Quy định quản lý, sử dụng mạng cáp treo thông tin. + Đối với các dự án khu dân cư, khu đô thị mới, khu tái định cư, dự án nhà ở, chung cư (gọi tắt là dự án) đã bàn giao về quận quản lý, chủ sở hữu cột, chủ sở hữu cáp sẽ xây dựng kế hoạch chỉnh trang hàng năm gửi Ủy ban nhân dân quận. + Đối với các dự án chưa bàn giao về quận quản lý, các đơn vị viễn thông chủ động liên hệ với chủ đầu tư để thực, đồng thời báo cáo về UBND quận để phối hợp thực hiện. + Thời gian: Điện lực quận và các đơn vị viễn thông lên kế hoạch cụ thể hoàn thành trong Quý II, III/2024. <p>- Đối với ý kiến “Đề án số 06 của Bộ Công an là một bước tiến trong số hóa...”:</p> <p>Công an quận Cái Răng là cơ quan thường trực Tổ Công tác Đề án 06 của quận, tham mưu Chủ tịch UBND quận về triển khai thực hiện Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06/CP).</p> <p>Qua đó, Công an quận đã triển khai thực hiện cấp căn cước công dân có gắn chip điện tử cho 100% công dân đủ điều kiện trên địa bàn; thu thập, cập nhật thông tin dân cư vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tổ chức cấp, kích hoạt tài khoản định danh điện tử theo chỉ đạo với mục tiêu giúp người dân thực hiện các giao dịch trên môi trường điện tử mà không phải trực tiếp thực hiện bằng văn bản giấy tại cơ quan có thẩm quyền. Tham mưu UBND quận triển khai thực hiện 25</p>
-----	--	--	--	---

				<p>dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06. Trong đó có 11 lĩnh vực thủ tục dịch vụ công thiết yếu thuộc thẩm quyền Bộ Công an (71 thủ tục hành chính thực hiện dịch vụ công trực tuyến toàn trình (Công an quận thực hiện 29 thủ tục), 35 thủ tục thực hiện qua dịch vụ công trực tuyến một phần</p> <p>(Công an quận thực hiện 10 thủ tục)).</p> <p>+ Hàng ngày, Công an quận Cái Răng thường xuyên cập nhật thông tin của công dân đảm bảo "đúng, đủ, sạch, sống" đủ thông tin, điều kiện tham gia các thủ tục trên cổng dịch vụ công.</p> <p>+ Hiện nay, Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Bộ Thông tin và Truyền thông, Bộ Xây dựng, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Bộ Y tế, Bảo hiểm Xã hội</p> <p>Việt Nam, Bộ Tư pháp, Bộ Lao động - Thương binh và Xã hội, Bộ Tài chính và các đơn vị có liên quan nghiên cứu, đề xuất giải pháp bổ sung thông tin tích hợp tài khoản định danh điện tử cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp vào cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư bảo đảm phù hợp với quy định hiện hành để người dân tham gia các thủ tục trực tuyến theo quy định.</p>
--	--	--	--	---

II. Ý KIẾN, KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH CỦA CỬ TRI SAU KỲ HỌP THỨ 12 CỦA HĐND QUẬN

Số TT	Ý kiến, kiến nghị, phản ánh của cử tri	Cơ quan chủ trì	Số Văn bản	Trả lời
1.	Cử tri phường Phú Thù kiến nghị Phòng kinh tế quận sớm khắc phục việc hỗ trợ cây con giống cho bà con vì từ khi đăng ký đến lúc hỗ trợ thời gian quá lâu, số lượng đăng ký đến lúc hỗ trợ chỉ đạt 20 - 30%	Phòng Kinh tế quận	Báo cáo 521/BC-PKT ngày 17/5/2024	<p>- Tình hình giải quyết: năm 2024, tình hình hỗ trợ cây con giống cho bà con sẽ được giải quyết nhanh chóng, năm 2023 có sự chậm trễ do Trạm khuyến nông khuyết lãnh đạo trong thời gian dài (do phải thực hiện quy trình bổ nhiệm) nên ảnh hưởng đến tiến độ hỗ trợ cây con giống.</p> <p>- Phòng Kinh tế rất mong quý cử tri thông cảm, trong thời gian tới Phòng Kinh tế sẽ quan tâm chỉ đạo Trạm Khuyến nông sớm khắc phục các hạn chế trong thời gian vừa qua. Rất mong quý bà con cử tri trên</p>

				địa bàn thông cảm.
2.	Cử tri phường Ba Láng phản ánh nước sinh hoạt tại Khu vực 3, hiện tại không đảm bảo chất lượng, người dân phải mua nước bình về sử dụng. Đề nghị các ngành chức năng có hướng khắc phục đảm bảo nguồn nước sạch cho dân.	Phòng Kinh tế quận	Báo cáo 521/BC-PKT ngày 17/5/2024	- Ngày 24/4/2024, phòng Kinh tế phối hợp Trung tâm nước sạch vệ sinh môi trường nông thôn, Ủy ban nhân dân phường Ba Láng đến các hộ dân sử dụng nước trên tuyến ống cấp nước có cử tri phản ánh để kiểm tra thực tế. Qua kiểm tra, chất lượng nước đảm bảo cho sinh hoạt gia đình.
3.	Cử tri phường Ba Láng đề nghị sớm có giải pháp khắc phục tuyến đường Lê Hồng Nhi và 01 đoạn Nhật Tảo bị sụp lún, nước ngập rút rất chậm, dậm vá không chất lượng, gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông.	Phòng Quản lý đô thị quận	Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024	- Phòng sẽ phối hợp cùng đơn vị tư vấn và UBND phường Ba Láng tiến hành khảo sát thực tế và sẽ có báo cáo cụ thể đến Ủy ban nhân dân quận.
4.	Cử tri phường Hưng Phú phản ánh tại khu TĐC KV7 tàn cây xanh trên các tuyến đường không được cắt tỉa, làm mất vẻ mỹ quan đô thị và có nguy cơ gãy đổ, gây nguy hiểm cho người tham gia giao thông. Có 02 trụ điện ven tuyến lộ qua Tổ 48A (khu TĐC KV7) bị nghiêng, có nguy cơ đổ ngã. Đề nghị ngành chức năng khảo sát, khắc phục	Phòng Quản lý đô thị quận	Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024	- Tình hình giải quyết: Công tác cắt tỉa cây xanh tại khu dân cư Hưng Phú đã được đơn vị duy tu chăm sóc cây xanh cắt tỉa 01 đợt vào ngày 02/05 đến ngày 11/05, sẽ tiếp tục triển khai cắt tỉa đợt tiếp theo vào ngày 03/06/2024. Về một số trụ điện ven tuyến lộ qua Tổ 48A (khu tái định cư khu vực 7) bị nghiêng, phòng Quản lý đô thị sẽ phối hợp các đơn vị có liên quan tiến hành khảo sát thực tế để xác định lại thuộc đơn vị nào quản lý từ đó có phương án giải quyết.
5.	Cử tri phường Lê Bình, Hưng Phú đề nghị đầu tư nâng cấp một số tuyến đường xuống cấp, nghiêm trọng, sụp lún, ô nhiễm gây mất thẩm mỹ cho địa phương vì khách	Phòng Quản lý đô thị quận	Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024	- Tình hình giải quyết: Phòng sẽ phối hợp cùng đơn vị tư vấn và UBND phường Hưng Phú tiến hành khảo sát thực tế và sẽ có báo cáo cụ thể về các nội dung trên đến Ủy ban nhân dân quận. Về chính trang bờ kè chợ Cái Răng thuộc phường Lê Bình, phòng đã có báo cáo cụ thể về Ủy ban nhân dân quận tại Báo cáo số 90/BC-QLĐT ngày

	du lịch trong và ngoài nước hàng ngày tham quan rất nhiều; tuyến đường qua chợ tạm Khu vực 7 quá thấp, hư hỏng nhiều			18/01/2024 và đã được Ủy ban nhân dân quận chấp thuận chủ trương thực hiện chỉnh trang, sửa chữa Công viên bờ kè chợ Cái Răng tại Công văn số 245/UBND ngày 26/01/2024.
6.	Cử tri phường Lê Bình phản ánh gần Tết Nguyên Đán 2024, đề nghị UBND quận cần quan tâm dặm vá các tuyến đường cấp 02 bên đường dẫn cầu Cần Thơ để người dân đi lại thuận tiện	Phòng Quản lý đô thị quận	Báo cáo 521/BC-QLĐT ngày 14/5/2024	- Tuyến đường 02 bên đường dẫn cầu Cần Thơ thuộc sự quản lý của Cục quản lý đường bộ IV.5, đơn vị trên hàng năm luôn có kế hoạch duy tu sửa chữa các tuyến đường trên. Phòng sẽ có công văn kiến nghị đến cơ quan Cục quản lý đường bộ IV.5 để thực hiện công tác duy tu sửa chữa.
7.	Cử tri phường Lê Bình phản ánh có 01 số tuyến đường như Nguyễn Việt Dũng, Võ Tánh hạn chế trọng tải gây ảnh hưởng cho việc vận chuyển hàng hóa, đề nghị lắp đặt các biển báo trên các tuyến đường chưa phù hợp và nghiên cứu lắp đặt biển báo hiệu ngày chẵn ngày lẻ tạo điều kiện cho doanh nghiệp vận chuyển hàng hóa			- Đối với nội dung này, UBND quận đã giao các đơn vị rà soát, có báo cáo kết quả giải quyết tại Công văn 991/UBND ngày 17/4/2024, tuy nhiên đến thời điểm tổng hợp các đơn vị chưa giải quyết dứt điểm. Thời gian tới, UBND quận sẽ tiếp tục chỉ đạo phòng Quản lý đô thị phối hợp Ủy ban nhân dân phường và Công an quận tiến hành khảo sát và có báo cáo.
8.	Cử tri phường Hưng Phú tiếp tục phản ánh đơn vị thu gom rác không xử lý phần nước thải ứ đọng lại sau khi thu gom từ đó gây ô nhiễm, ảnh hưởng đến môi trường và sức khỏe người dân sống quanh khu vực Bãi tập kết rác tạm tại khu tái định cư khu vực 7. Đề nghị ngành chức năng tăng cường kiểm tra, nhắc nhở đơn vị thu gom rác	Phòng Tài nguyên và Môi trường quận	Báo cáo số 593/BC-PTNMT ngày 03/5/2024	- Nguyên nhân xảy ra tình trạng ứ đọng rác và ứ đọng nước rỉ rác như cử tri phản ánh là thời điểm tháng 3/2024 Nhà máy xử lý chất thải rắn thuộc Công ty TNHH Năng Lượng EB (Cần Thơ) thông báo tạm dừng lò đốt chất thải rắn để thi công lắp đặt dây chống sét thuộc dự án Đường dây phát điện dự án Nhà máy xử lý chất thải rắn nên xảy ra ứ đọng rác trong dân và tại các điểm trung chuyển chất thải sinh hoạt trên địa bàn trong đó có Bãi tập kết rác tạm tại khu tái định cư khu vực 7 phường Hưng Phú. Đề nghị giải quyết Phòng phối hợp phường Hưng Phú, đơn vị thu gom đi kiểm tra thực tế để xử lý, làm việc với đơn vị thu gom ngày 17/4/2024 đề nghị đơn vị thu gom phải đảm bảo vệ sinh môi trường nơi tập kết rác tạm tại khu tái định cư khu vực 7, thường xuyên phun xịt chất khử mùi, vệ sinh nước thải ứ đọng lại sau khi thu gom để

				tránh gây mùi hôi ảnh hưởng đến các hộ dân. Thời gian tới Phòng tiếp tục phối hợp phường Hưng Phú, đơn vị thu gom thường xuyên kiểm tra, xử lý kịp thời để đảm bảo thu gom rác theo kế hoạch, tránh để xảy ra tình trạng ứ đọng rác, nước rỉ rác gây ô nhiễm môi trường.
9.	Cử tri phường Ba Láng phản ánh việc Trường Mẫu giáo Ba Láng, có trường hợp con em trên địa bàn vào học thì không nhận, nhà trường trả lời đã đủ học sinh. Đề nghị các ngành chức năng xem xét, giải quyết	Phòng Giáo dục và Đào tạo quận	Công văn số 583/PGDDĐT ngày 02/5/2024	<p>- Trường Mẫu giáo Ba Láng đã căn cứ Kế hoạch số 705/KH-PGDĐT ngày 09/6/2023 việc huy động trẻ mầm non ra lớp và tuyển sinh vào lớp 1, lớp 6 năm học 2023-2024 của Phòng Giáo dục và Đào tạo quận Cái Răng để xây dựng và ban hành Kế hoạch huy động trẻ mầm non ra lớp năm học 2023 - 2024 trên địa bàn phường Ba Láng được Ủy ban nhân dân phường Ba Láng và Phòng Giáo dục và Đào tạo quận phê duyệt.</p> <p>- Phương thức và đối tượng: Xét tuyển theo tuyển sinh gồm 05 khu vực trong địa bàn phường Ba Láng. Đối tượng dự tuyển: Trẻ mầm non (Là học sinh có hộ khẩu thường trú hoặc học sinh có giấy hẹn đã hoàn thành thủ tục nhập khẩu của Công an quận, hoặc giấy xác nhận cư trú tại địa bàn của Công an phường Ba Láng).</p> <p>- Độ tuổi dự tuyển: Nhà trường tiếp nhận trẻ trong độ tuổi mầm non (từ 25 tháng đến 5 tuổi là các cháu sinh năm 2018, 2019, 2020 và 2021) trong địa bàn phường, theo thứ tự ưu tiên học sinh từ 5 tuổi trở xuống, trẻ thuộc tuyển sinh được giao. Thực hiện công khai số trẻ, độ tuổi của trẻ trường tiếp nhận được trong năm học.</p> <p>- Điều kiện tuyển sinh: Trẻ có hộ khẩu thường trú tại 5 khu vực trên địa bàn phường Ba Láng.</p> <p>+ Diện 1: Cha và mẹ là cán bộ công chức, viên chức nhà nước, có hộ khẩu thường trú tại địa bàn phường Ba Láng;</p> <p>+ Diện 2: Cha hoặc mẹ là công chức, viên chức nhà nước, có hộ khẩu tại địa bàn phường Ba Láng;</p> <p>+ Diện 3: Trẻ có hộ khẩu thường trú (Nếu tạm trú có xác nhận của Ủy ban nhân dân phường đang sinh sống xem như thường trú ở địa phương. Nhưng chưa chuyển kịp thời hộ khẩu thường trú) tại phường Ba Láng, quận Cái Răng, thành phố cần Thơ, địa bàn giáp ranh.</p>

				<p>Kết quả tuyển sinh đến tháng 9/2023: Tổng số trẻ toàn trường là 204 trẻ.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Nhà trẻ: 13/01 nhóm - Mầm: 41/02 lớp - Chồi: 60/02 lớp - Lá: 90/03 lớp <p>Trong quá trình tuyển sinh: Trẻ độ tuổi 2019 (lớp chồi) học sinh cũ là 58 trẻ nên nhà trường chỉ nhận thêm 02 (hai) hồ sơ trẻ trong địa bàn phường Ba Láng để đủ số lượng theo quy định là 60 trẻ/2 lớp. Các độ tuổi còn lại trẻ sinh năm 2021, 2020, 2018 còn thiếu nhà trường tiếp tục tuyển sinh để đạt chỉ tiêu giao theo đúng Kế hoạch tuyển sinh năm học 2023-2024 được Phòng Giáo dục và Đào tạo quận phê duyệt.</p>
10.	Cử tri phường Lê Bình kiến nghị cần có chính sách miễn giảm, hỗ trợ cho học sinh. Vì hiện nay tiền học phí cao và nhiều khoản thu khác gây khó khăn cho 1 số gia đình.	Phòng Giáo dục và Đào tạo quận	Công văn số 583/PGDDĐT ngày 02/5/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Hội đồng nhân dân thành phố đã ban hành Nghị quyết số 01/2024/NQHĐND ngày 09/4/2024 Quy định mức học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập từ năm học 2023-2024 (mức học phí đối với quận: Mầm non: 71.000 đ/tháng; Tiểu học: 71.000 đ/tháng; Trung học cơ sở: 65.000 đ/tháng) (học phí tại các quận huyện đã giảm rất nhiều so với Nghị quyết số 06/2022/NQ-HĐND ngày 24 tháng 8 năm 2022 của Hội đồng nhân dân thành phố Cần Thơ Ban hành quy định mức học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập trên địa bàn thành phố năm học 2022 - 2023) - Ủy ban nhân dân thành phố, Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố, Ủy ban nhân dân quận, Phòng Giáo dục và Đào tạo Cái Răng đã khẩn trương tổ chức triển khai thực hiện Nghị quyết số 01/2024/NQ-HĐND ngày 09/4/2024 Quy định mức học phí đối với cơ sở giáo dục mầm non, giáo dục phổ thông công lập từ năm học 2023-2024. Ngành đã chỉ đạo các cơ sở giáo dục trên địa bàn thực hiện thông báo bằng văn bản đến tất cả cha mẹ học sinh của từng đơn vị đảm bảo kịp thời. - Tuy nhiên, trong thời gian tới Ngành giáo dục sẽ tiếp tục tham mưu, quan tâm, chỉ đạo tăng cường hơn nữa để đảm bảo công tác huy động học sinh ra lớp, tuyển sinh trẻ trên địa bàn đạt hiệu quả hơn cũng như

				phối hợp tốt với ban ngành đoàn thể của quận, tuyên truyền đến phụ huynh và địa phương trong thực hiện các nhiệm vụ giáo dục và kiểm tra giám sát thực hiện các cơ sở giáo dục trên địa bàn để đảm bảo thực hiện tốt công tác quản lý giáo dục và đảm bảo tất cả trẻ em, học sinh trên địa bàn đều được đến lớp và tiếp tục đề xuất với lãnh đạo các cấp quan tâm hơn nữa đối với vấn đề học phí để đảm bảo cho học sinh có hoàn cảnh khó khăn đều được cấp sách đến trường.
11.	Cử tri phường Ba Láng đề nghị các các cấp, các ngành có liên quan xem xét lại vấn đề về việc Bảo hiểm y tế học sinh được hưởng chế độ 100%, tại sao khi đi khám bệnh phải đóng 30.000 đồng	Bảo hiểm xã hội quận	Công văn số 158/BC-BHXH ngày 26/4/2024	<ul style="list-style-type: none"> - Tại Khoản 21 Điều 12 Luật BHYT năm 2008 quy định học sinh, sinh viên (HSSV) là đối tượng tham gia BHYT theo quy định của Luật BHYT. Về quyền lợi và mức hưởng khi tham gia BHYT HSSV: + Được hưởng thanh toán 100% chi phí khám, chữa bệnh đối với các trường hợp sau: Học sinh là trẻ em dưới 6 tuổi, trẻ em được hưởng trợ cấp bảo trợ xã hội hằng tháng, trẻ thuộc hộ gia đình nghèo, người dân tộc thiểu số đang sinh sống tại vùng khó khăn; người đang sinh sống tại vùng đặc biệt khó khăn; người đang sinh sống tại xã đảo, huyện đảo; con của liệt sĩ; + Được thanh toán 95% chi phí khám chữa bệnh: HSSV là con của công an, bộ đội tại ngũ; + Được thanh toán 80% chi phí khám, chữa bệnh đối với các đối tượng HSSV khác. - Do đó, HSSV khi đi khám, chữa bệnh được hưởng 80% chi phí KCB, người bệnh phải thanh toán 20%. Tuy nhiên, qua vấn đề này BHXH quận ghi nhận và có báo cáo về BHXH thành phố để xem xét, kiến nghị với cấp thẩm quyền xem nghiên cứu trong sửa đổi, bổ sung Luật BHYT trong thời gian tới.
12.	Cử tri phường Ba Láng tiếp tục kiến nghị xem lại lý do cấp thẻ Bảo hiểm y tế (do đại lý cấp thẻ hện hay do đơn vị làm thẻ Bảo hiểm y tế chậm) vì trước khi thẻ Bảo hiểm y tế hết hạn, phải vận	Bảo hiểm xã hội quận	Công văn số 158/BC-BHXH ngày 26/4/2024	- Vấn đề này, BHXH quận đã phối hợp với UBND phường và các tổ chức dịch vụ thu giải quyết dứt điểm các trường hợp cấp thẻ chậm. Trên thực tế, một số hộ dân phường Ba Láng khi mua thẻ BHYT hộ gia đình không kê khai đúng nơi đăng ký thường trú hoặc tạm trú, không kê khai đúng thành viên hộ gia đình, dẫn tới tình trạng ghép hộ sai và giảm trừ mức đóng sai quy định. Những trường hợp này BHXH

	<p>động người dân mua trước 20 ngày, nhưng có trường hợp, mua gần 01 tháng chưa có thẻ Bảo hiểm y tế mới.</p>			<p>đã trả hồ sơ cho tổ chức dịch vụ thu để liên hệ người dân đóng bổ sung tiền mua thẻ BHYT và kê khai nộp lại hồ sơ theo đúng quy định. Tuy nhiên, công tác viên bưu điện có trường hợp nhập sót hồ sơ và BHXH đã nhắc nhở tổ chức dịch vụ thu chấn chỉnh (một số trường hợp Tổ chức dịch vụ thu có văn bản giải trình).</p>
13.	<p>Cử tri phường Lê Bình tiếp tục phản ánh khi đi khám bệnh thì thiếu thuốc (Bác sĩ ra toa cho người dân ra ngoài mua thì có thuốc), nhân viên bệnh viện phục vụ không hài lòng... Đề nghị có giải pháp khắc phục. Đồng thời, đề xuất nên tập trung 1 điểm bán Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội về cơ quan bảo hiểm quận/huyện, không nên chia ra cho các đại lý nhỏ, vì chia ra sẽ chi hoa hồng cho các đại lý làm giảm chất lượng khám chữa bệnh</p>	<p>Bảo hiểm xã hội quận</p>	<p>Công văn số 158/BC-BHXH ngày 26/4/2024</p>	<p>Trước đây do quy trình, quy định đấu thầu thuốc, hóa chất, vật tư y tế phải qua nhiều giai đoạn vì vậy việc cung cấp thuốc có chậm, tuy nhiên hiện tại đã có kết quả đấu thầu thuốc nên cơ bản Trung tâm Y tế quận đã đủ thuốc phục vụ công tác khám chữa bệnh. Tuy nhiên, để mang lại kết quả điều trị tốt hơn một số bệnh nhân mua thuốc ngoài theo gợi ý của bác sĩ do không có trong danh mục thuốc bảo hiểm y tế hoặc do nhu cầu của bệnh nhân cao. Trong các trường hợp đó, bác sĩ luôn tư vấn, giải thích cho bệnh nhân và được sự đồng ý của bệnh nhân trước khi ra toa mua thuốc bên ngoài. Về việc không hài lòng với phục vụ của nhân viên bệnh viện, cơ quan BHXH đã phối hợp với cơ sở khám chữa bệnh BHYT và cũng đã có khắc phục. Do người bệnh và người nhà người bệnh khi đến cơ sở y tế thăm khám và điều trị với tâm lý lo lắng về tình trạng bệnh tật, thêm vào đó họ mong muốn được tiếp cận với các dịch vụ y tế tốt nhất, trong thời gian nhanh nhất, cùng với đó một số bệnh nhân chưa hiểu rõ về quy trình khám chữa bệnh, về các chế độ và thủ tục khi đi khám chữa bệnh. Ngoài ra, do cán bộ y tế phải đảm nhận khối lượng công việc nhiều, áp lực lớn nên đôi khi chưa đáp ứng kịp thời với yêu cầu của người bệnh dẫn đến sự không hài lòng của người bệnh. Thời gian tới, cơ quan BHXH sẽ tiếp tục phối hợp với cơ sở khám chữa bệnh BHYT để khắc phục triệt để tình trạng này.</p> <p>- Về vấn đề đề xuất của cử tri nên tập trung 1 điểm bán Bảo hiểm y tế, Bảo hiểm xã hội về cơ quan bảo hiểm quận/huyện, không nên chia ra cho các đại lý nhỏ, vì chia ra sẽ chi hoa hồng cho các đại lý làm giảm chất lượng khám chữa bệnh. Hiện nay BHXH quận thực hiện theo Quyết định số 1155/QĐ-BHXH ngày 12/5/2022 của Tổng Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành Quy chế quản lý tổ chức hoạt động của tổ chức dịch vụ thu bảo BHXH, BHYT. Theo đó từ ngày 01/7/2022 chính</p>

				thực triển khai hoạt động thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình BHXH thành phố ký hợp đồng với các đơn vị như Bưu điện, PVI Tây Nam, Viettel, Mobifone, Happy lee... nhằm chuyển đổi hoạt động thu BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình từ các đại lý thu sang các Tổ chức dịch vụ theo hướng chuyên nghiệp, hiện đại; đáp ứng kịp thời, tốt nhất sự hài lòng của người dân khi tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình. Tuy nhiên, với kiến nghị này BHXH quận xin ghi nhận và báo cáo BHXH thành phố xem xét, kiến nghị với cấp có thẩm quyền nghiên cứu sửa đổi, bổ sung các quy định pháp luật phù hợp với tình hình thực tế.
14.	Cử tri phường Ba Láng đề nghị nâng cấp lên cao tại Khu vực 1 vì các dây cáp viễn thông khá thấp, các xe tải đi ngang dễ vướng vào, gây ảnh hưởng việc đi lại.	Phòng Văn hóa và Thông tin quận	Báo cáo số 157/BC-VH&TT ngày 13/5/2024	- Phòng Văn hóa và Thông tin quận đã trình UBND ban hành Kế hoạch thực hiện chỉnh trang bó cáp thông tin và điện lực trên địa bàn quận năm 2024; trong Kế hoạch có tuyến đường tại khu vực 1 Ba Láng; việc thực hiện chỉnh trang cáp viễn thông, thực hiện theo Khoản 1, 2, 3 Điều 10, Quyết định số 21/2015/QĐ-UBND, ngày 18/9/2015 của UBND thành phố Cần Thơ về việc ban hành Quy định quản lý, sử dụng mạng cáp treo thông tin.
15.	Cử tri phường Lê Bình kiến nghị cần có chính sách giảm độ tuổi hưởng trợ cấp đối với người cao tuổi xuống dưới 80 tuổi, vì hiện nay theo quy định thì quá cao.	Phòng Lao động - Thương binh và Xã hội quận	Báo cáo số 417/BC-PLĐTBXH ngày 23/4/2024	- Căn cứ điểm c, khoản 5 Điều 5 Nghị định số 20/2021/NĐ-CP, ngày 15 tháng 3 năm 2021 của Chính phủ quy định chính sách trợ giúp xã hội đối với đối tượng bảo trợ xã hội: “quy định người từ đủ 80 tuổi trở lên không thuộc diện quy định tại điểm a khoản này mà không có lương hưu, trợ cấp bảo hiểm xã hội hàng tháng, trợ cấp xã hội hàng tháng”; hiện nay Chính phủ chưa ban hành chính sách giảm độ tuổi hưởng trợ cấp đối với Người cao tuổi xuống dưới 80 tuổi.
16.	Cử tri phường Ba Láng phản ánh việc sử dụng điện để đánh bắt tận diệt cá trên sông Ba Láng về đêm thường xảy ra, đề nghị cần phải kịp thời xử lý các đối tượng vi phạm.	Phòng Kinh tế quận	Báo cáo 521/BC-PKT ngày 17/5/2024	- Hàng năm, Phòng kinh tế và Công an quận đã phối hợp cùng Chi cục thủy sản tổ chức tuần tra 05 đợt về công tác Bảo vệ nguồn lợi thủy sản và vận động giao nộp 05 dinamo và 02 bộ xiết điện kèm theo ký cam kết không tái phạm. - Ủy ban nhân dân phường Ba Láng đã chỉ đạo Công an phường có kế hoạch phối hợp với Đội giao thông trật tự Công an quận Cái Răng tăng cường công tác nắm tình hình rà soát các đối tượng nghi vấn tổ chức xiết cá trên sông Ba Láng, kịp thời phát hiện, đấu tranh xử lý nghiêm

				<p>theo quy định của pháp luật để bảo vệ nguồn lợi thủy sản trên tuyến sông này. Qua công tác nắm tình hình, chưa phát hiện các đối tượng nghi vấn tổ chức xiết cá trên địa bàn phường.</p> <p>- Tuy nhiên, từ ngày 20 tháng 5 năm 2024 thì hiệu lực của Nghị Định số 38/2024/NĐ-CP ngày 05 tháng 4 năm 2024 của Chính phủ quy định xử phạt vi phạm hành chính trong lĩnh vực thủy sản thay thế Nghị Định 342/2019/NĐ-CP ngày 16 tháng 5 năm 2019 có quy định về thẩm quyền lập biên bản và xử phạt vi phạm hành chính đối với hành vi sử dụng xung điện/ xuyệt điện để khai thác thủy sản như sau: Chủ tịch UBND cấp xã/phường; Chủ tịch UBND cấp huyện/quận; Trưởng Công an cấp huyện/quận; Chánh thanh tra Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.</p>
17.	Cử tri phường Phú Thứ phản ánh tình hình đánh bạc trên mạng thời gian gần đây diễn biến phức tạp. Kiến nghị các ngành chức năng sớm triệt phá	Công an quận	Báo cáo số 142/BC-CAQ ngày 02/5/2024	<p>- Phản ánh của cử tri chỉ nêu chung chung, không phản ánh rõ là hình thức đánh bạc gì, là trực tiếp cá cược thông qua các trang mạng xã hội hay các đối tượng lợi dụng các trang mạng để cá cược ở ngoài với nhau, địa điểm tại đâu nên lực lượng chức năng chưa xử lý được. Trong thời gian qua, Công an quận đã phân công lực lượng trinh sát tiến hành rà soát tổng thể tình hình đánh bạc trên không gian mạng, qua đó chưa phát hiện vụ việc liên quan đến đánh bạc trên không gian mạng. Trong thời gian tới, đơn vị sẽ chỉ đạo các Đội, Công an phường và phối hợp với các cơ quan chức năng tăng cường nắm tình hình, phòng chống tội phạm và tệ nạn xã hội nhất là trên không gian mạng.</p>
18.	Cử tri phường Phú Thứ phản ánh Chi cục Thuế khu vực Cái Răng - Phong Điền và Phòng Tài nguyên và Môi trường quận trong thời gian qua phối hợp chưa chặt chẽ với nhau. Hàng năm cơ quan thuế gửi giấy báo thuế đến hộ dân khi tìm đến nơi thì đã chuyển nhượng cho chủ khác làm thất thoát thuế Nhà nước.	Phòng Tài nguyên và Môi trường quận	Báo cáo số 593/BC-PTNMT ngày 03/5/2024	<p>- Phòng Tài nguyên và Môi trường: Hiện thủ tục đăng ký biến động quyền sử dụng đất (thủ tục chuyển nhượng) thuộc thẩm quyền của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai quận. Do đó, theo chức năng nhiệm vụ thì phòng Tài nguyên và Môi trường quận không có phối hợp cơ quan thuế trong việc gửi thông báo thuế đến hộ dân.</p>